



Et si la RPA était La solution ?

Paris, le 27 janvier 2020 - **Wevioo**, acteur du conseil, du digital et de l'IoT, a édité un livre blanc sur la **RPA** (Robotic Process Automation). Son objectif est de sensibiliser les entreprises, ainsi que leur DSI, à cette automatisation des tâches répétitives et chronophages. Nous vous proposons quelques extraits de ce Livre Blanc.

Le Livre Blanc publié par **Wevioo** explique en une quarantaine de pages les avantages de la RPA et la méthodologie nécessaire à sa bonne mise en œuvre. Il offre également une vision claire du potentiel de la démarche et des possibilités offertes par les suites logicielles du marché pour améliorer les performances des processus métiers sans modifier les applications existantes. Le livre blanc est disponible en téléchargement sur le site Internet de **Wevioo**, rubrique « médias ».

Définition

La RPA (Robotic Process Automation) se définit comme l'application d'une technologie permettant aux utilisateurs d'un système d'information de configurer un logiciel (dit Robot logiciel) afin de prendre le contrôle, manipuler et piloter des applications existantes par la gestion automatique de données, le traitement des transactions, la génération de réponses ou la communication avec d'autres systèmes informatiques internes ou externes.

Le « Robot logiciel », ainsi créé, peut se substituer à un « utilisateur humain » dans la réalisation des tâches informatiques en « mimant » les actions récurrentes effectuées par cet utilisateur lorsqu'il exploite une ou plusieurs applications informatiques dans l'exécution d'un processus métier.

Le « Robot logiciel » opère au niveau de la couche de présentation sans aucun besoin de la modifier, ni de compromettre l'architecture informatique existante des applications. Il offre les outils nécessaires pour assurer la cohérence entre les étapes du processus et s'adapte facilement au changement dans le système d'information ou dans le processus robotisé.

Une approche « Low Code »

La RPA s'inscrit dans une approche low code : la programmation des robots est réalisée souvent à l'aide d'un éditeur visuel et nécessite très peu de savoir-faire en développement et un faible volume de fragments de code informatique.

Les outils RPA offrent souvent la possibilité d'enregistrer les actions d'un utilisateur travaillant normalement afin de produire un script spécifique reproduisant ces actions. Ce script serait ensuite généralisé, paramétré et packagé sous forme de « Robot logiciel ».

Le succès de l'approche RPA réside dans cette principale caractéristique qu'est le développement rapide :

- Les actions de l'utilisateur sont simulées par un script (ouverture d'une application, saisie des codes d'accès, sélection d'un menu, saisie des données, clique souris pour passer à l'écran suivant ...)
- Ces scripts sont contrôlés, séquencés et exécutés par le « Robot logiciel ».
- Le séquençage des scripts suit la logique workflow ou arbres de décision, où il est possible de créer des contrôles à chaque étape pour s'assurer que les conditions d'exécution sont remplies (les données obligatoires sont renseignées, un document a été joint, une image a été chargée au bon endroit, une liste a été remplie, etc.).
- Les logiques métiers restent gérées au niveau de l'application initiale sans aucun changement.

Quels types d'applications ?

L'approche RPA est destinée à accélérer les tâches informatiques dans tous les domaines, de la production, des finances, des achats, de la logistique, de la comptabilité, du service clientèle et des ressources humaines. Dans ces domaines coexistent différents types d'applications : web, client/serveur, mainframe, applications SaaS, que le logiciel RPA peut contrôler et manipuler, qu'elles soient accessibles à travers le réseau interne d'entreprise ou Internet, en utilisant des VPN ou même à travers des émulateurs d'écran tel que Citrix.

L'idée est toujours la même : concevoir facilement des Robots qui peuvent effectuer des tâches de manipulation de données indépendamment de la technologie, du mode d'accès ou de la localisation des applications utilisées.

Du moment qu'une tâche informatique est définissable, répétable et basée sur des règles, l'approche RPA permet à l'entreprise de mettre en œuvre la technologie rapidement et efficacement sans modifier l'infrastructure et les applications existantes.

Conclusion

Bien que nouvelle, l'approche La RPA est rapidement devenue mature au service de l'efficacité opérationnelle, de la réduction des coûts et de la digitalisation des processus. La RPA est là pour rester et continuerait à influencer le modèle organisationnel de l'entreprise et à impacter la relation des employés au travail et la relation de l'entreprise avec ses sous-traitants notamment ceux qui opèrent dans l'externalisation BPO.

Pour garantir son efficacité et assurer sa pérennité, l'approche RPA doit se concevoir en tant que projet d'entreprise et doit mettre en place les moyens appropriés pour gérer au mieux l'ensemble des « travailleurs virtuels » que sont ces robots. La prochaine vague RPA se conjugue déjà avec l'intelligence artificielle et la machine Learning pour permettre la création de robots auto-apprenants.